

## POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY KODEKSRODO.PL

### I. WSTĘP

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w szczególności za pośrednictwem platformy internetowej dostępnej pod adresem kodeksrodo.pl (dalej: Platforma lub Serwis), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest RS JAMANO Sp. z o.o. S.K. z siedzibą przy ul. Gen. Klemensa Stanisława Rudnickiego 1 lok. 84, 43-400 Warszawa, KRS: 0000629828, NIP: 5482675471, REGON: 36501700600000 (dalej: Administrator lub RS JAMANO). Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:
  - 1) adresu korespondencyjnego: RS JAMANO Sp. z o.o. S.K., ul. Gen. Klemensa Stanisława Rudnickiego 1 lok. 84, 43-400 Warszawa,
  - 2) adresu e-mail: kontakt@kodeksrodo.pl.Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wskazanego powyżej adresu korespondencyjnego oraz adresu e-mail.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia:
  - 3) danych osobowych przekazywanych przez użytkownika,
  - 4) danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części niniejszej „Polityki prywatności”.

### II. GROMADZONE DANE – INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Poniższe informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazywanych przez Państwa danych osobowych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
  - 1) niezalogowanych użytkowników Platformy korzystających z usług i funkcjonalności dostępnych bez konieczności logowania się do konta (np. możliwość skorzystania z formularza rejestracji nowego konta, z formularza kontaktowego);

- 2) zalogowanych użytkowników, którzy posiadają indywidualne konto w Serwisie oraz korzystają z produktów i usług przeznaczonych dla podmiotów z sektora medycznego (małych placówek medycznych w rozumieniu Regulaminu Serwisu).
3. Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
4. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym:
  - 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa;
  - 2) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych, dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług analitycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podmiotom świadczącym usługi doradcze;
  - 3) innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych, np. operatorom płatności elektronicznych, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, kancelariom notarialnym lub prawnym, innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
5. Administrator, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), które gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Administrator może także przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Administrator zapewnia jednak, że transfer realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, spełniającymi warunki określone w rozdziale V RODO.
6. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku w sprawie:
  - 1) dostępu do danych (informacja o przetwarzaniu danych osobowych lub kopia danych);
  - 2) sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe);
  - 3) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 5) przenoszenia danych do innego administratora;
  - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;

- 7) wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym czasie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem  
– na zasadach określonych w RODO.
7. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
8. Dane zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od Państwa. Administrator może również przetwarzać:
  - 1) dane osobowe innych osób, przekazane przez użytkownika Platformy podczas korzystania przez niego z usług opisanych w polityce prywatności (np. dane pracownika uprawnionego do podejmowania działań w imieniu placówki medycznej, która przystąpiła do „Kodeksu dla placówek medycznych”);
  - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy, dane osób będących uczestnikami szkoleń i innych wydarzeń organizowanych przez Administratora);
  - 3) dane pozyskane od podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem, przy czym dane zostały udostępnione Administratorowi na podstawie Państwa zgody;
  - 4) dane pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stron internetowych, portali społecznościowych.

### **III. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

#### **III. A. KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY**

1. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji oraz udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".

Przekazując nam, w ramach prowadzonej komunikacji, informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – "zgoda".

2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- 1) czas niezbędny do realizacji zapytania, w tym do udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję lub przekazane podczas rozmowy telefonicznej zgłoszenie/pytanie,
  - 2) czas do momentu wycofania zgody przez użytkownika (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).
3. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności poprzez kontakt z Administratorem za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.

### **III. B. FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Administrator może gromadzić dane osobowe gromadzić dane osobowe pozyskiwane za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego, w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) nazwa firmy,
  - 3) adres poczty elektronicznej,
  - 4) numer telefonu,
  - 5) adres IP,
  - 6) inne informacje przekazane przez Państwa za pośrednictwem formularza.
2. Administrator przetwarza Państwa dane wyłącznie w zakresie niezbędnym:
  - 1) do przyjęcia i obsługi zgłoszeń, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania przekazywane za pośrednictwem formularza (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes";
  - 2) do nawiązania kontaktu oraz przygotowania i przedstawienia dedykowanej oferty na prośbę użytkownika Serwisu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - „podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”;
3. Przekazując nam, w ramach prowadzonej komunikacji, informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda".
4. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- 1) czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez użytkownika za pomocą formularza kontaktowego;
  - 2) czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i realizacji usługi;
  - 3) czas do momentu wycofania zgody przez użytkownika (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).
5. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
6. Podanie wskazanych w formularzach danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie, właściwej obsługi zgłoszenia lub wniosku, przygotowania i przedstawienia dedykowanej oferty. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi, realizacji zapytania, obsługi wniosku lub przedstawienia oferty.

### III. C. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:
  - 1) realizacja działań wykonywanych na żądanie osoby reprezentującej małą placówkę medyczną przed zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym obsługa zgłoszenia przekazanego za pośrednictwem formularza rejestracji nowego konta (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”;
  - 2) weryfikacja uprawnień małej placówki medycznej do rejestracji konta na Platformie i korzystania z usług oferowanych małym placówkom medycznym podmiotom z sektora medycznego, które przystąpiły do Kodeksu postępowania dotyczącego ochrony danych osobowych przetwarzanych w małych placówkach medycznych zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w dniu 14 grudnia 2022 r. (dalej: Kodeks) (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
  - 3) zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2020.344 t.j., dalej: uśude), w tym:
    - (a) rejestracja i prowadzenie konta użytkownika w Serwisie, w tym indywidualnego konta pracownika małej placówki medycznej, która przystąpiła do Kodeksu.
    - (b) umożliwienie korzystania z usług i funkcjonalności dostępnych dla zalogowanych użytkowników Platformy opisanych w Regulaminie Serwisu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy”.
  - 4) wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania

- i przechowywania faktur (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit c RODO) - "obowiązek prawny";
- 5) obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes";
  - 6) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes"; terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny;
  - 7) weryfikacji jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes";
  - 8) realizacji marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o nowych usługach i ofertach promocyjnych Administratora oraz ofertach podmiotów trzecich (np. partnerów biznesowych) współpracujących z Administratorem (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes";
  - 9) utrzymywanie i rozwijanie relacji biznesowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - „prawnie uzasadniony interes”;
  - 10) prowadzenie komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych, wiadomości SMS) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - „zgoda” (z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów uśude).
2. Przekazując nam informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. dane o stanie zdrowia), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu w jakim zostały udostępnione Administratorowi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda".
3. Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, w szczególności:
- 1) nazwa placówki medycznej,
  - 2) imię,
  - 3) nazwisko,
  - 4) numer telefonu,
  - 5) adres e-mail,
  - 6) numer identyfikacji podatkowej (NIP),
  - 7) adres IP,
  - 8) inne dane przekazane przez użytkownika w ramach korzystania z usługi.
4. Administrator ma prawo do przetwarzania Państwa danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- 1) czas niezbędny do realizacji umowy;
  - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe;
  - 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;

- 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu;
  - 4) czas do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych i przesłanie informacji handlowych.
7. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
  8. Podanie danych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i wykonania umowy z Administratorem, jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy, w tym rejestracji i prowadzenia konta użytkownika oraz korzystania z usług i funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników Platformy.
  9. Podanie danych w celu otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (tj. adresu e-mail, numeru telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji handlowych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymywania treści marketingowych.
  5. Regulamin określający przedmiot, zasady i warunki korzystania z Platformy RS JAMANO dostępny jest na stronie <https://kodeksrodo.pl/regulamin>.

### **III. D. NEWSLETTER**

1. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności udostępniony przez Państwa adres poczty elektronicznej (e-mail), w celu przekazywania informacji marketingowych (w tym artykułów, publikacji, zaproszeń na szkolenia i inne wydarzenia organizowane przez Administratora, informacji o usługach i ofertach promocyjnych) za pośrednictwem newslettera (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.
2. Przekazanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych jest brak możliwości wysłania użytkownikowi newslettera.
3. Użytkownik korzystający z newslettera może w każdej chwili i bez podania przyczyny, zrezygnować z jego otrzymywania, w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w stopce każdej przesyłanej drogą mailową wiadomości lub przesyłając stosowne żądanie na adres: [kontakt@kodeksrodo.pl](mailto:kontakt@kodeksrodo.pl).

### **IV. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE**

1. Korzystanie z Platformy wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
2. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkowników. W szczególności są to: adres IP, rodzaj i nazwa urządzenia, data i czas odwiedzin naszego serwisu, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.

3. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
4. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Administratora do administrowania Serwisem.
5. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa Portalu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez jego użytkowników.
6. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Portalu oraz analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem, a także w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna - art. 6 ust.1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
7. Administrator korzysta z plików cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dostępnej poniżej „Polityce cookies”.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy w szczególności platformy internetowej dostępnej pod adresem [kodeksrodo.pl](http://kodeksrodo.pl).
2. W Serwisie mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych, w szczególności do stron partnerów biznesowych, usługodawców i innych podmiotów współpracujących z Administratorem. Administrator zaleca, aby każdy użytkownik, po przejściu na inne strony, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami prywatności.
3. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w szczególności w przypadku:
  - 1) rozwoju technologii,
  - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji,
  - 3) rozwoju Platformy, w tym wdrożenia nowych usług i funkcjonalności.
4. O stosownych zmianach w treści polityki prywatności Administrator powiadomi użytkowników w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie oraz wysłanie wiadomości e-mail do osób posiadających aktywne konto użytkownika na Platformie.
5. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie od dnia 1.02.2023 r.