

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ KODEKSRODO.PL**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z serwisu prowadzonego pod adresem [www.kodeksrodo.pl](http://www.kodeksrodo.pl) (dalej: „Serwis” lub „Platforma”). Serwis dedykowany jest aktywnym członkom Federacji Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia Porozumienie Zielonogórskie (dalej jako: „PZ”).
2. Serwis stanowi miejsce, w którym Osoba reprezentująca małą placówkę medyczną (dalej: „MPM”) może założyć konto biznesowe tego podmiotu, w celu korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym przystąpienia do Kodeksu. Warunkiem założenia konta jest złożenie oświadczenia o posiadaniu przez MPM status członka PZ, z uwagi na fakt, że tylko członkowie (aktywni) PZ mogą przystąpić do Kodeksu. Do Kodeksu nie mogą przystąpić placówki medyczne, które posiadają status podmiotu publicznego. Dlatego tego typu placówki nie mogą korzystać z Serwisu i jego funkcjonalności.
3. Serwis stanowi miejsce, w którym osoba reprezentująca MPM może założyć konto biznesowe tego podmiotu, w celu korzystania z funkcjonalności Serwisu.
4. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu jest RS Jamano sp. z o.o. sp. k. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000629828, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000,00 zł, z siedzibą w Warszawie przy ul. Rudnickiego 1/84, REGON: 365017006, NIP: 5482675471 (dalej: „RS”). Spółka RS otrzymała w dniu 14 grudnia 2022 r. akredytację Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako podmiot, który może skutecznie monitorować przestrzeganie zasad Kodeksu.
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - 1) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (pełnoletnią), będącą jednocześnie uprawnionym do korzystania z Serwisu przedstawicielem MPM.
  - 2) Koncie Użytkownika – należy przez to rozumieć dostępne po Rejestracji indywidualne konto Użytkownika, które umożliwia dostęp do Serwisu za pomocą loginu i hasła.
  - 3) Rejestracji – należy przez to rozumieć proces założenia Konta Użytkownika. Proces ten polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, złożeniu wymaganych Regulaminem zgód i oświadczeń oraz uzyskaniu pozytywnej weryfikacji płatności dokonanej tytułem korzystania z Usług.
  - 4) Danych osobowych – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt. 1) RODO.
  - 5) Usłudze/Usługach – należy przez to rozumieć funkcjonalności Serwisu, a w tym zwłaszcza: dostęp do ankiety stanowiącej kontrolę wstępną MPM, które przedłożyły deklarację przystąpienia do Kodeksu oraz dostęp do bazy wiedzy zawierającej materiały informacyjne i edukacyjne dotyczące ochrony danych osobowych w sektorze ochrony zdrowia.
  - 6) Kodeksie – należy przez to rozumieć Kodeks postępowania dotyczący ochrony danych osobowych przetwarzanych w małych placówkach medycznych opracowany przez Federację Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia Porozumienie Zielonogórskie i

zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w dniu 14 grudnia 2022 r.

- 7) Małej placówce medycznej (MPM) – należy przez to rozumieć podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, uprawnionych do przystępowania do Kodeksu, zgodnie z jego postanowieniami.
  - 8) Osoba reprezentująca MPM – należy przez to rozumieć osobę fizyczną uprawnioną do działania w imieniu i na rzecz MPM.
7. RS jest uprawniona w każdym czasie do zmiany funkcjonalności Serwisu, jak również ich rozszerzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis jest systemem podlegającym procesowi rozwoju technicznego i technologicznego, a RS dąży do jego ciągłego i systematycznego ulepszania, co wiąże się dokonywaniem jego aktualizacji i zmian oprogramowania.
  8. Akceptując Regulamin, Osoba reprezentująca MPM zawiera z RS umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu na czas nieokreślony, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, tj. rejestruje Konto Użytkownika.
  9. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po udzieleniu wszystkich zgód i oświadczeń, oznaczonych jako niezbędne, dla korzystania z Serwisu lub Usług przez Serwis oferowanych. Brak udzielenia ww. zgód lub złożenia niezbędnych świadczeń uniemożliwia korzystanie z Serwisu lub Usług przez Serwis oferowanych.

## **§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. W ramach Serwisu RS prezentuje Użytkownikom dostęp i korzystanie z Usług Serwisu, a w tym szczególnie:
  - a. umożliwienie wypełnienia ankiety stanowiącej kontrolę wstępną MPM, które przedłożyły deklarację przystąpienia do Kodeksu,
  - b. wygenerowanie certyfikatu potwierdzającego spełnianie wymagań Kodeksu przez MPM – po pozytywnej weryfikacji oświadczenia MPM o posiadaniu statusu członka PZ,
  - c. korzystanie z bazy wiedzy zawierającej materiały informacyjne i edukacyjne dotyczące ochrony danych osobowych w sektorze ochrony zdrowia – po pozytywnej weryfikacji oświadczenia MPM o posiadaniu statusu członka PZ.
2. Korzystanie z Usług jest odpłatne. Wysokość i zasady naliczania opłat zostały ustalona w uzgodnieniu z PZ. Tabela opłat stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Operatorem płatności jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań,), strona internetowa: [www.Przelewy24.pl](http://www.Przelewy24.pl).

## **§ 3. Warunki korzystania z Serwisu**

1. Serwis dostępny jest dla zarejestrowanych Użytkowników.
2. Konto Użytkownika jest przypisane do MPM, przy czym każdy MPM może upoważnić do korzystania z Serwisu nie więcej niż pięciu Użytkowników (co oznacza, że każdy MPM może utworzyć nie więcej niż pięć Kont Użytkownika).
3. Serwis nie jest dostępny w ramach dedykowanej mu aplikacji mobilnej.
4. Do uruchomienia i prawidłowego działania Serwisu niezbędny jest dostęp do sieci Internet.
5. RS nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem

telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie RS nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu.

6. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu Użytkownik powinien dokonać logowania do Serwisu.
7. Użytkownik może w każdym momencie zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez wylogowanie się.

#### **§ 4. Zasady korzystania z Serwisu i rezygnacji z korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu:
  - a. w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem, w tym w szczególności złożenia wymaganych zgód i oświadczeń, o których mowa w Regulaminie,
  - b. w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
  - c. w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu,
  - d. w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
  - e. z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. RS jest uprawniona do weryfikowania zgód i oświadczeń złożonych przez MPM.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
4. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Użytkownik nie może wprowadzać do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
5. Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
6. Korzystanie z Serwisu z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobą trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić RS o każdym przypadku naruszenia prawa w związku z korzystaniem z Serwisu.
8. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes RS może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
9. Konto Użytkownika może zostać wygaszone w przypadku:
  - a. zastosowania sankcji nałożonej przez RS na MPM w postaci zawieszenia MPM lub wykreślenia MPM z grupy podmiotów stosujących Kodeks, zgodnie z pkt 1.4 Kodeksu oraz Procedur RS zatwierdzonych przez Prezesa UODO,
  - b. rezygnacji MPM z przynależności do grupy podmiotów stosujących Kodeks (w rozumieniu pkt 1.4 Kodeksu),
  - c. utraty statusu aktywnego członka PZ bądź negatywnej weryfikacji oświadczenia MPM o posiadaniu statusu członka PZ.

#### **§ 5. Odpowiedzialność**

1. RS zapewnia ciągły dostęp do Serwisu, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w funkcjonalności Serwisu wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością Serwisu. RS dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
2. RS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu lub przerw w funkcjonowaniu, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od RS. RS dokłada wszelkich starań, by Serwis działał nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z Serwisu w pełni.
3. RS nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Użytkownicy, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Serwisu.
4. RS nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu w urządzeniu należącym do Użytkownika ani za jej brak.
5. RS nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
6. RS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

Dane osobowe przekazywane przez Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z Serwisu są przetwarzane przez RS jako ich administratora danych osobowych, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem <https://kodeksrodo.pl/images/dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>.

## **§ 7. Procedura reklamacyjna**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać:
  - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@kodeksrodo.pl
  - b. pisemnie na adres: RS Jamano sp. z o.o. sp. k., ul. Rudnickiego 1/84, 01-858 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis nieprawidłowości w działaniu Serwisu oraz dane kontaktowe zgłaszającego reklamację (Użytkownika) wraz z adresem kontaktowym, na który zostanie wysłana informacja zwrotna.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji RS rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Serwis oraz wszelkie zawarte materiały i informacje, rozwiązania systemowe, układ prezentowanych treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych RS lub jej Partnerów i podlegają ochronie prawnej.
2. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w Internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody RS jest zabronione. RS może w szczególnych przypadkach wyrazić ww. zgodę w innej formie niż pisemna.

3. RS zastrzega sobie prawo zawieszenia w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Serwisu lub poszczególnych funkcjonalności, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych Usług.
4. RS może wydawać dodatkowe regulaminy i warunki regulujące świadczone przez nią Usługi.
5. RS zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak w szczególności zmiana obowiązujących przepisów prawa czy konieczność dostosowania Regulaminu do nowych funkcjonalności i Usług Serwisu.
6. O zmianie treści Regulaminu RS informuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie z udostępnieniem nowej treści Regulaminu oraz stosownym zawiadomieniem Użytkowników na wskazane przez nich adresy e-mail.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu, których Stronom nie uda się w pierwszej kolejności rozwiązać ugodowo, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby RS.
8. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących RS ani zmiana danych RS wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności.
9. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Serwisu oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.kodeksrodo.pl](http://www.kodeksrodo.pl).
11. Regulamin obowiązuje od dnia 21 marca 2023 r.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu. Tabela opłat.

Wysokość opłat dla MPM, które dokonają Rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie w terminie: 21 marca 2023 r. – 20 września 2023 r.

Wszystkie ceny podane w niniejszej tabeli są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

<p><b>Pakiet I</b></p> <p><b>497 zł brutto / 1 rok</b></p> <p><del>710 zł / 1 rok</del></p> <p>do 1 500 zapisanych pacjentów</p> <p><b>Wybierz</b></p> <p><small>Najniższa cena usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania usługi.</small></p>	<p><b>Pakiet II</b></p> <p><b>756 zł brutto / 1 rok</b></p> <p><del>1 080 zł / 1 rok</del></p> <p>do 2 500 zapisanych pacjentów</p> <p><b>Wybierz</b></p> <p><small>Najniższa cena usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania usługi.</small></p>	<p><b>Pakiet III</b></p> <p><b>980 zł brutto / 1 rok</b></p> <p><del>1 400 zł / 1 rok</del></p> <p>do 5 000 zapisanych pacjentów</p> <p><b>Wybierz</b></p> <p><small>Najniższa cena usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania usługi.</small></p>
<p><b>Pakiet IV</b></p> <p><b>1 498 zł brutto / 1 rok</b></p> <p><del>2 140 zł / 1 rok</del></p> <p>do 10 000 zapisanych pacjentów</p> <p><b>Wybierz</b></p> <p><small>Najniższa cena usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania usługi.</small></p>	<p><b>Pakiet V</b></p> <p><b>1 995 zł brutto / 1 rok</b></p> <p><del>2 850 zł / 1 rok</del></p> <p>do 15 000 zapisanych pacjentów</p> <p><b>Wybierz</b></p> <p><small>Najniższa cena usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania usługi.</small></p>	<p><b>Pakiet VI</b></p> <p><b>2 492 zł brutto / 1 rok</b></p> <p><del>3 560 zł / 1 rok</del></p> <p>do 25 000 zapisanych pacjentów</p> <p><b>Wybierz</b></p> <p><small>Najniższa cena usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania usługi.</small></p>

Wysokość opłat dla MPM, które dokonają Rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie w terminie: 21 marca 2023 r. – 20 września 2023 r.

Wszystkie ceny podane w niniejszej tabeli są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

<p><b>Pakiet I</b></p> <p><b>710 zł / 1 rok</b></p> <p>do 1500 zapisanych pacjentów</p>	<p><b>Pakiet II</b></p> <p><b>1 080 zł / 1 rok</b></p> <p>do 2500 zapisanych pacjentów</p>	<p><b>Pakiet III</b></p> <p><b>1 400 zł / 1 rok</b></p> <p>do 5000 zapisanych pacjentów</p>
<p><b>Pakiet IV</b></p> <p><b>2 140 zł / 1 rok</b></p> <p>do 10 000 zapisanych pacjentów</p>	<p><b>Pakiet V</b></p> <p><b>2 850 zł / 1 rok</b></p> <p>do 15 000 zapisanych pacjentów</p>	<p><b>Pakiet VI</b></p> <p><b>3 560 zł / 1 rok</b></p> <p>do 25 000 zapisanych pacjentów</p>